

Nämä sopimusehdot koskevat Arctic Nutrition Oy:n ja sen itsenäisten edustajien ja kanta-asiakkaiden välistä toimintaa. Sopimustekstissä sana ”Yhtiö” tarkoittaa aina Arctic Nutrition Oy:tä.

ITSENÄISEN EDUSTAJUUDEN JA KANTA-ASIAKKUUDEN SOPIMUSEHDOT

Kaikki ehdot koskevat itsenäisiä edustajia. Tällä värillä merkityt kohdat koskevat kanta-asiakkaita.

- Virheellisesti tai puutteellisesti täytetyistä hakemuksesta voi olla seurauksena, että itsenäistä edustajaa tai kanta-asiakasta ei voida rekisteröidä hänen haluamallaan tavalla. Tällöin hän voi menettää haluamansa sijoituksen organisaatiossa ja/tai menettää palkkioita.
- Jos itsenäinen edustaja ei toimita Arctic Nutrition Oy:lle ennakkoperintätietoja tai verokorttia, hänet rekisteröidään, mutta hän menettää oikeuden palkkioihin, kunnes ennakkoperintätiedot tai verokortti saapuu yhtiölle.
- Hakijoiden tulee täyttää hakemus ja faksata, lähettää postitse tai toimittaa se suoraan yhtiön toimipisteeseen. Hakemuksen voi täyttää myös Internetissä.

ITSENÄISEN EDUSTAJAN JA KANTA-ASIAKKAAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Allekirjottanut hakee Arctic Nutrition Oy:n itsenäiseksi edustajaksi tai kanta-asiakkaaksi ja hyväksyy seuraavat ehdot:

- Itsenäisellä edustajalla tai kanta-asiakkaalla on oikeus ostaa yhtiön tuotteita ja jälleenmyydä niitä, liittää uusia itsenäisiä edustajia tai kanta-asiakkaita organisaatioon sekä saada Arctic Nutrition Oy:n itsenäisen edustajuuden tai kanta-asiakkuuden mukaisia palkkioita.

Itsenäisen edustajan tai kanta-asiakkaan vastuu

- Itsenäinen edustaja/kanta-asiakas sitoutuu hoitamaan omaa jälleenmyyntitoimintaansa toimimassaan maassa voimassa olevien lakien, asetusten, määräysten ja hyvien tapojen mukaisesti.
- Itsenäinen edustaja/kanta-asiakas on tietoinen, että hän vastaa kaikkien julkisten ja paikallisten viranomaisten jne. edessä kirjanpidostaan, verojen ja muiden elinkeinonharjoittamisensa liittyvien kulujen maksamisesta sekä arvonlisäveron suorittamisesta.
- Mikäli itsenäinen edustaja/kanta-asiakas ei noudata em. ohjeita, on Arctic Nutrition Oy:llä oikeus kieltäytyä toimittamasta tilattuja tuotteita, sekä irtisanoa tämä sopimus välittömästi. Ennen toimituskieltoa/irtisanomista yhtiö antaa asiakkaalle varoituksen, josta ilmenee eriteltyinä varoituksen syyt sekä korjausohjeet, joista laiminlyönti aiheuttaa toimituskiellon/irtisanomisen.
- Itsenäinen edustaja/kanta-asiakas on tutustunut yhtiön ehtoihin ja sääntöihin ja hyväksynyt ne.

Itsenäisen edustajan/kanta-asiakkaan ja Arctic Nutrition Oyn välinen suhde

- Itsenäinen edustaja/kanta-asiakas toimii itsenäisesti, eikä osapuolten välillä ole minkäänlaista työsuhdetta.
- Itsenäinen edustaja harjoittaa liiketoimintaansa itsenäisesti ja omalla vastuullaan, sekä myy yhtiön tuotteita omalla nimellään ja omaan lukuunsa.
- Itsenäisellä edustajalla/kanta-asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä sopimuksia yhtiön puolesta, tai muulla tavoin sitoa sitä.

Markkinointi

- Itsenäinen edustaja/kanta-asiakas sitoutuu noudattamaan tässä sopimuksessa mainittuja sääntöjä ja ohjeita sekä toimimaan muutoinkin yhtiön julkaiseman materiaalin mukaisesti myydessään ja markkinoiessaan tuotteita, sekä rekrytoissaan uusia asiakkaita.
- Itsenäinen edustaja/kanta-asiakas ei saa käyttää Arctic Nutrition Oy:n nimeä tai muita nimiä, joka on sekoitettavissa yhtiön nimeen, toiminteen, tavaramerkkiin tms, ellei yhtiö ole antanut tähän kirjallista hyväksymistään.
- Mainostamisessa tulee noudattaa yhtiön visuaalista ilmettä ja mainosmateriaalia tulee hyväksyttäväksi aina yhtiöllä ennen käyttöönottoa.
- Itsenäinen edustaja/kanta-asiakas sitoutuu käyttämään vain sellaista tietoa ja markkinointimateriaalia, jonka yhtiö on julkaissut tai hyväksynyt.

Kotisivut

- Arctic Nutrition Oy:n tuotemerkkiin liittyvissä kotisivuissa tulee noudattaa yhtiön yleistä visuaalista ilmettä. Sivulla saa olla ainoastaan yhtiön tuotteita.
- Kotisivut tulee hyväksyttäväksi yhtiöllä ennen käyttöönottoa.

Kirpputorit, messut, tapahtumat

- Yhtiön tuotteiden myynti kirpputoreilla on ehdottomasti kielletty.
- Yhtiön tuotteiden myynti ja esittely messuilla on sallittua. Sekä osaston ilmeen että markkinointimateriaalin on oltava yhtiön visuaalisen linjan mukainen
- Hakemus messuille ja muihin tapahtumiin osallistumisesta tulee tehdä yhtiölle, joka myöntää tai evää osallistusoikeuden.
- Yhtiön tuote- tai toimintaesittelyssä ei ole luvallista esitellä muita yrityksiä tai niiden tuotteita.

Tuoteostot

- Kaikki tuotteiden ja materiaalin ostaminen Arctic Nutrition Oy:ltä tapahtuu vapaaehtoisesti.
- Tämä sopimus ei velvoita nyt eikä tulevaisuudessa ostamaan tuotteita yhtiöltä, rekisteröintiin kuuluvaa materiaaliapakkausta lukuunottamatta.
- Itsenäinen edustaja/kanta-asiakas ostaa tuotteet yhtiöltä sen hinnaston mukaisin hinnoin.
- Ellei muuta ole nimenomaisesti sovittu, itsenäinen edustaja/kanta-asiakas maksaa yhtiölle etukäteen tilaamista tuotteista ja rahdista luottokortilla, käteisellä tai tilisierrolla.
- Yhtiö asettaa ohjehinnat tuotteille. Asetetuista ohjehinnoista ei ole suositeltavaa poiketa.

Sisäisen rekrytointi

- Itsenäisillä edustajilla ei ole oikeutta rekrytoida muita Arctic Nutrition Oy:n edustajia omaan tiimiinsä. Näin jokaisella edustajalla on mahdollisuus työskennellä tuloksekkaasti.

ID-numero ja salasana

- Liityessään itsenäinen edustaja/kanta-asiakas saa henkilökohtaisen ID-numeron ja salasanan. On mahdollista hankkia vain yksi ID-numero. Salasanalla pääsee yhtiön Internet-sivulle sijaitsevaan palvelukseen.
- Itsenäinen edustaja/kanta-asiakas on vastuussa ID-numeronsa ja salasansansa käytöstä, sitoutuu säilyttämään sen ja vastaa siitä, etteivät ne joudu ulkopuolisten tietoon.

Immateriaalioikeudet

- Itsenäinen edustaja/kanta-asiakas sitoutuu olemaan tallentamatta, säilyttämättä, levittämättä, lähettämättä tai välittämättä yhtiön Internet-sivulla esiintyvää aineistoa.
- Itsenäinen edustaja/kanta-asiakas vastaa siitä, ettei tallenna, levitä, lähetä

tai välitä yhtiön Internet-sivulla tekijänoikeudella, tavaramerkkioikeudella tai muulla immateriaalioikeudella suojattua aineistoa ilman tekijän tai oikeudenhaltijan lupaa.

Tietoturva

- Itsenäinen edustaja/kanta-asiakas on tietoinen siitä, että Internet toimintaympäristönä saattaa aiheuttaa palvelun ja järjestelmän toimivuuteen puutteita ja että tietoturvallisuus muodostaa riskin nykyisissä tietojärjestelmissä, sekä vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmän tai muun vastaavan Atk-laitteen suojauksesta.

Markkinointimateriaali

- Itsenäisellä edustajalla on oikeus mainostaa yhtiön tuotteita, toimintaa sekä tapahtumia lehdistä sekä erilaisissa julkaisuissa ”**Markkinointi**”-kohdan mukaisesti. Yhtiö ei vastaa edellämainittujen mainosmateriaalien kustannuksista.
- Itsenäinen edustajan julkaisemiin mainoksiin ja ilmoituksiin eri medioissa sovelletaan kulloinkin voimassa olevia yhtiön ilmoittamia sääntöjä ja sopimusehtoja.
- Ääni- ja kuvallenteiden teko tilaisuuksista on kielletty.

Asiakastietojen säilyminen

- Koste edut tuoteostoista ovat liittymisajankohdasta eteenpäin voimassa niin kauan kuin yhtiö harjoittaa toimintaansa, säilytetään myös itsenäisen edustajan/kanta-asiakkaan tietoja tietokannassa aina. Mikäli itsenäinen edustaja/kanta-asiakas haluaa tietonsa poistettavaksi pysyvästi tietokannasta, tulee hänen ilmoittaa siitä kirjallisesti yhtiölle.

ARCTIC NUTRITION OYN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Toimitus

- Yhtiö sitoutuu toimittamaan itsenäiselle edustajalle/kanta-asiakkaalle tämän tilaamat tuotteet kohtuullisessa ajassa voimassa olevan hinnaston mukaisin hinnoin.

Myynninedistämismateriaalia

- Arctic Nutrition Oy julkaisee tiedotus- ja markkinointimateriaalia, jota itsenäinen edustaja/kanta-asiakas voi tilata ja ostaa.

Koulutus / kustannukset

- Itsenäinen edustaja saa materiaaliapakkausessa tarvittavan informaation itseopiskelua varten. Tämän lisäksi hänellä on oikeus ja mahdollisuus jatko-opiskeluun Arctic Nutrition Oy:n järjestämällä koulutusilaisuuskiällä ja -kursseilla.
- Yhtiöllä on oikeus periä itsenäisiltä edustajilta ja kanta-asiakailta kohtuulliset maksut koskien koulutusta ja markkinointiaineistoa.

Palkkiot

- Itsenäisellä edustajalla/kanta-asiakkaalla on oikeus saada palkkioita Arctic Nutrition Oy:ltä jäsenyytensä määrittelemän palkkiojärjestelmän mukaan.
- Palkkiot maksetaan kuukausittain jälkikäteen aina seuraavan kuukauden kymmenentenä (10.) päivänä tai sitä seuraavana arkipäivänä.
- Yhtiöllä on oikeus palkkiojärjestelmän muutoksiin.

Takaisinotto

- Arctic Nutrition Oy sitoutuu sopimuksen päätyttyä ostamaan takaisin tuotteet, jotka se on myynyt itsenäiselle edustajalleen /kanta-asiakkaalleen viimeisten kolmenkymmenen (30) päivän aikana seuraavin edellytyksin:
- Palautettavien tuotteiden tulee olla virheettömiä ja myyntikelpoisia tuotteiden jäljellä olevan käyttöajan mukaan.
- Itsenäisellä edustajalla/kanta-asiakkaalla, jolle on maksettu palkkioita ko. tuoteostoista, ei ole edellä mainittua palautusoikeutta.
- Alkuperäisestä ostoarvosta korvataan 90%. Korvas koskee ainoastaan tuotteita, joista saa bonusta. Tästä vähennetään palautuskulut/rahti yhtiön varastoon.
- Takaisinostovelvollisuus on voimassa sillä edellytyksellä, että asiakas ei väärinkäytä palautusoikeuttaan.
- Itsenäisellä edustajalla/kanta-asiakkaalla on oikeus 30 päivän sisällä vastaanotosta palauttaa ensimmäinen tuote-erä ja materiaaliapakkaus täyttä maksunpalautusta vastaan edellyttäen, että materiaali ja tuotteet ovat täydellisiä, käyttämättömiä ja myyntikelpoisia.
- Itsenäinen edustaja/kanta-asiakas saa palautusohjeet yhtiön asiakaspalvelusta puhelimitse tai sähköpostitse, jonka jälkeen hän kirjallisesti selvittää palautuksen syyn.
- Edellämainittu tuoteiden palautusoikeus edellyttää myös, että selvitys palautuksen syyt/syistä on totuudenmukainen ja perusteltu. Muutoin yhtiöllä on oikeus irtisanoa tämä sopimus välittömästi.

Vaihto- ja palautusehdot

- Itsenäisellä edustajalla/kanta-asiakkaalla on Suomen kuluttajasuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Palautusoikeus koskee vain alkuperäisapakkausessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita.
- Palautuksen mukaan on liitettävä ID-numero, nimi, osoite, puhelinnumero, pankkitilin numero sekä kopio Arctic Nutrition Oy:n tilausvahvistuksesta. Palautusosoite on tämän kaavakkeen toisella puolella.

Sopimuksen voimassaoloaika ja sen lakkaaminen

- Sopimus on voimassa kaksitoista (12) kuukautta siitä, kun Arctic Nutrition Oy on hyväksynyt ja rekisteröinyt itsenäisen edustajan.
- Itsenäinen edustajuuden uudistaminen tapahtuu jatkuvasti ja automaattisesti, kun itsenäisellä edustajalla on ollut bonusraha-arvoisten tuotteiden 120 euron minimiliikevaihto viimeisten 12 kuukauden sisällä.
- Itsenäinen edustaja on itse vastuussa, että kyseinen minimiliikevaihto 12 kuukauden aikana täyttyy. Jos minimiliikevaihto ei toteudu em. tavalla, asiakkäusehdut päättyvät oostain.
- Osto-oikeus itsenäisen edustajan hinnoin säilyy sopimuksen päättymisen jälkeen. Huomioi, että yhtiö ei lähetä tästä muistutusta erikseen.

Irtisanominen

- Molemilla osapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus ilman irtisanomisaikaa ja välittömän vaikutuksen, mikäli toinen sopijapuoli laiminlyö sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.
- Sopimuksen päätyttyä itsenäisellä edustajalla/kanta-asiakkaalla on oikeus saada mahdolliset palkkiot irtisanomispäivään asti edellä olevan Arctic Nutrition Oy:n velvollisuudet kohdan ”**Palkkiot**” mukaan, mutta ei muita vaatimuksia yhtiötä kohtaan.
- Irtisanomisen on tapahduttava kirjallisesti ja irtisanomiskirje

on lähetettävä kirjattuna kirjeenä.
• Mikäli itsenäinen edustaja/kanta-asiakas haluaa irtisanoa asiakkautensa, hänen on mahdollista hakea sitä uudelleen neljä kalenterikuukautta irtisanoutumisen jälkeen.

MUUT EHDOT

Itsenäisen edustajan/kanta-asiakkaan tunnusten muutosoikeus

- Arctic Nutrition Oy:llä on oikeus muuttaa itsenäisen edustajan/kanta-asiakkaan ID-numeroa tai salasanaa, mikäli ne aiheuttavat ristiriitaisuuksia tai päällekkäisyyksiä yhtiön järjestelmissä.

Arctic Nutrition Oy:n Internet-sivusto

- Yhtiöllä on oikeus estää itsenäisen edustajan/kanta-asiakkaan yhtiön Internet-sivustolla sijaitsevan palvelukseen käyttö, mikäli on syytä epäillä, että sitä käytetään tämän sopimuksen ehtojen, yhtiön etujen, lain tai hyvän tavan vastaisesti tai mikäli viranomainen sitä vaatii.
- Yhtiöllä on oikeus tilapäisesti sulkea Internet-sivustonsa niiden teknisen uudistamisen tai yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutostai huoltoitoiden vuoksi. Lisäksi yhtiöllä on oikeus sulkea sivustonsa parhaaksi katsomakseen ajaksi, mikäli Internet-tietoverkon yleinen tietoturva sitä vaatii, tai jos Internet tietoverkko asettaa sen toiminnalle merkittävän uhan.

Tietosuojatietojen rekisteröinti

- Arctic Nutrition Oy rekisteröi itsenäisen edustajan/kanta-asiakkaan itsenäistä liittymisen yhteydessä ilmoittamat tiedot tietokantaan. Asiakkatoiminnasta kertyy lisäksi asiakaskohtaista tietoa tietokantaan.

Tietojen käyttö

- Yhtiöllä on oikeus käyttää ja käsitellä itsenäisen edustajan/kanta-asiakkaan tietoja toimintansa liittyviin tarkoituksiin.
- Lisäksi tietoja voidaan käyttää tutkimustoimintaan sekä yhtiön ja/tai sen yhteistyökumppaneiden, mainostajien tms. mainonnan suuntaamiseen asiakkaille.
- Tietoja voidaan käyttää myös itsenäisten edustajien/kanta-asiakkaiden ryhmittelyyn.
- Mikäli itsenäinen edustaja/kanta-asiakas ei halua omien henkilötietojensa näkävän asiakasverkon sisäisessä tietojärjestelmässä, tulee hänen ilmoittaa siitä yhtiölle kirjallisesti. Tämä ei kuitenkaan poista järjestelmästä ID-numeroa koskevia tilaus-, verkosto- eikä bonustietoja.

ID-numeron myyminen

- ID-numeron myynnin suunnittelusta tulee ilmoittaa Arctic Nutrition Oy:lle viimeistään kaksi viikkoa etukäteen. Yhtiö hyväksyy, pyytää lisäselvitystä tai kieltää ID-numeron myymisen.
- Yhtiöllä on oikeus hyväksyä tai hylätä kauppa ilman perusteita.
- ID-numeron myyminen on luvallista, kun ID-numero on saavuttanut Manager-tason. Myytävää ID-numeroa tulee ensisijaisesti tarjota omalle valmentajalle ja toissijaisesti omille valmennettaville.
- ID-numeron myynnistä tulee tehdä virallinen kauppakirja kummallekin kaupan osapuolelle sekä yhtiölle, jolle tulee toimittaa myös maksun varmuus. Kauppakirjasta tulee löytyä osapuolien allekirjoitukset, nimen selvennykset sekä luovutusajankohta.
- ID-numeron myynnistä tulee suorittaa yhtiölle 100 euron uudelleenliittämismaksu.

Yhteydenpito

- Itsenäisellä edustajalla/kanta-asiakkaalla ei ole lupaa ilman Arctic Nutrition Oy:n erillistä suostumusta olla yhteydessä yhtiöihin tai henkilöihin, jotka valmistavat, tutkivat tai kehittävät yhtiön markkinoimia tuotteita.

Sopimuksen siirto

- Tätä sopimusta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle ilman Arctic Nutrition Oy:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Ohjeita

- Itsenäisen edustajien/kanta-asiakkaiden tulee kunnioittaa muita verkostoalan yhtiöitä. Kunnioittusella tarkoitetaan, ettei yhtiöiden tuotteista taikka toiminnasta esitetä perättömiä väittämiä. Jokainen Arctic Nutrition Oy:n itsenäinen edustaja/kanta-asiakas voi vapaasti tutustua muihin verkostoalan yhtiöihin, toimintaan ja tuotteisiin, sekä muokata näin käsitystään alalla toimivista yhtiöistä.
- Rekrytoiminen yhtiön asiakasverkostosta muihin Arctic Nutrition Oy:n edustajien verkostoihin tai verkostoalan yhtiöihin on kielletty.
- Itsenäinen edustajan on kaikessa liikeitoiminnassaan noudatettava tämän sopimuksen sääntöjä sekä kaikessa muussa yhtiön julkaisemassa materiaalissa mainittuja ohjeita.
- Yhtiöllä on lisäksi oikeus ryhtyä muihin tarpeellisiin toimiisi kurinpidollisiin toimenpiteisiin menettämättä silti oikeuttaan irtisanoa sopimus.

Sopimuskokonaisuus

- Tämä sopimus sekä Arctic Nutrition Oy:n säännöt ja ohjeet sekä palkkiojärjestelmäluukko ja yhtiön asiakaskansiossa ja -materiaalissa olevat tiedot muodostavat yhdessä sopimusosapuolten välisen sopimuksen. Tämä sopimus korvaa kaikki osapuolten väliset aiemmat sopimukset.

Muutokset

- Arctic Nutrition Oy pidättää itsellään oikeuden muuttaa sääntöjä, sopimusehtoja ja hintoja.
- Yhtiö tekee sopimuksen liittyvät muutokset ja lisäykset aina kirjallisesti tai e-news -palvelun kautta.

Sovellettava laki ja oikeuspaikka

- Tämän sopimuksen sovelletaan Suomen lakia ja sopimusluonteeseen mahdollisesti liittyvät erimielisyydet ratkaistaan Haminan käräjäoikeudessa.